

Clarisse N'kaa
CURRICULUM VITAE

TITRES PROFESSIONNELS

- Avocate
- Médiatrice en matière civile, commerciale et du travail accréditée par le Barreau du Québec
- Médiatrice familiale accréditée par le Barreau du Québec
- Arbitre accréditée par l'IMAQ

FORMATION

- École du Barreau du Québec 2013
- Maîtrise en Droit (LL.M-PRD) Université de Sherbrooke 2012

AFFILIATIONS PROFESSIONNELLES

- Membre du Barreau du Québec
- Membre de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec(IMAQ)
- Membre de l'Association des médiateurs familiaux du Québec

EXPÉRIENCE EN MÉDIATION

Médiation civile et commerciale

Montréal, depuis Mars 2014

- Service de médiation de la Division des petites créances (Cour du Québec) ;
Programme de médiation sur place aux petites créances (Cour du Québec)

Médiation en droit de la consommation

Montréal, depuis novembre 2016

Office de la protection du consommateur(OPC), Plateforme de règlement des litiges,
PARLe

Médiation familiale

Montréal, depuis février 2018

- Inform'elle depuis septembre 2020

RECHERCHE ET RÉDACTION EN MATIÈRE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Rapport de recherche

Montréal, 2019

- Rapport de recherche : «Les mécanismes de règlement des différends proposés par les plateformes de l'économie du partage. Des outils efficaces pour l'accès à la justice?»

Rapport de recherche

Montréal, 2018

- Rapport de recherche : « Le règlement des différends par la Médiation. Quel Modèle pour le Droit de la consommation? »

Essai de maîtrise, Université de Sherbrooke

Montréal, 2011

- Essai en vue de l'obtention du grade de Maîtrise en Droit : « Quelle est la réception des acteurs (interprétation et application) des normes de conduite de l'IMAQ, selon la typologie des modèles de Moore »

CONFÉRENCES

- Conférencière, « économie du partage et droit de la consommation » Colloque de la Fondation Claude Masse sur le voyage, le 7 novembre 2019;
- Conférencière, « Médiation en Droit de la consommation : Modèles et particularités », Fondation Claude Masse, Montréal, le 18 avril 2018;
- Conférencière, « Analyse sommaire des initiatives en droit de la consommation », RéForMa, Montréal, 25 janvier 2018;
- Panéliste, « Initiatives de médiation en droit de la consommation », Forum sur l'accès à la justice civile et familiale, 16 février 2018.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Français
- Anglais fonctionnel

14650, rue Joseph-Mermet, Montréal, Qc, H1A 5k9

Tél : 514-574-0521

Fax : 514-419-8263

meclarisse.nkaa.batera@gmail.com
